

# 老人看护系统手册

欢迎您选用波比智能家居系列产品之智能看护系统，本系统由看护器、手机 app、无线网络和云端数据交互平台四部分组成。在使用产品之前，请仔细阅读本手册，否则系统无法正常使用。

产品适用人群：老人或者需要特别关照的人

## 看护系统的功能

1. 使用者可以通过语音发出求助信息给手机 app;
2. 手机 app 手动向看护器发出提醒信息;
3. 手机 app 定时向看护器发出吃药提醒;
4. 被看护人在约定时间内没有进入相关区域，自动报警;
5. 手机 app 会自动保存交互信息，便于后续回看处理。

## 硬件安装指引

请按照以下顺序完成系统搭建。

1. 安装手机 app，具体操作详见后面的《安装手机 app 与设置》部分；

注意以下关键点：安装前打开手机的定位服务，安装时授权 app 的定位服务和消息通知权限；安装后再次确认授权 app 定位服务、消息通知和允许 app 后台高耗能的权限。第一次运行 app 会出现隐私政策窗口，请点击“同意”，会进入软件。

2. 添加看护器主单元

添加看护器主单元 首先确保手机已经连接到家庭的无线网络，并且知道无线网络的名称和密码；把主单元通电，听到“配网”的语音提示时，点击 app 页面左上角的三横按钮，在侧边菜单中点击“添加主单元”；当出现连接到设备“TakeCare”时，请点击“连接”，稍等运行会弹出无线网络的名称（如果多次尝试打开定位功能后，进入添加主单元都不能自动获取无线网络名称，请手动输入无线网络名称），请输入密码，然后点击“确定”按钮。稍后会出现输入名称的窗口，请选择一个合适的名字然后确定，会在 app 中出现刚添加的单元信息，同时听到联网成功的提示音，表示添加完成，否则请重复此过程。添加完主单元后，您的手机应该自动切换回您的局域网，如果没有完成切换，请手动切回，保证手机接入您的局域网。

一套看护系统只能有一台主单元，吃药提醒也是通过主单元发出的，所以，在有多个单元的情况下，请尽可能选择被看护人最经常活动的区域安装主单元。

3. 测试主单元

点击单元信息会进入“单元操作/报警历史”画面，在这里，可以点击“通信测试按钮”，如果一切正常，稍候会收到“信号通道畅通”的信息，该信息会显示在下面的“报警历史”中。该功能经常被用户用来测试系统工作是否正常，定期测试是保证系统正常工作的很好的方法。

#### 4. 添加看护器从单元（选装）

看护器在无遮挡物、无噪音的情况下，能够覆盖 5-6m 的范围，用户可以根据需求添加一台或多台从单元，以能够全面覆盖老人的活动区域为宜。请在安装好主单元后再安装从单元，具体步骤如下：把从单元通电，听到“配网”的语音提示时，点击 app 页面左上角的三横按钮，在侧边菜单中点击“添加从单元”，稍后会出现输入名称的窗口，请选择一个合适的名字。当听到配网成功时，添加完成，会在 app 中出现刚添加的单元信息。否则请重复此过程。

#### 5. 测试从单元

点击单元信息会进入“单元操作/报警历史”画面，在这里，可以点击“通信测试按钮”，如果一切正常，稍后会收到““信号通道畅通””的信息，该信息会显示在下面的“报警历史”中。该功能经常被用户用来测试系统工作是否正常，定期测试是保证系统正常工作的很好的方法。

#### 6. 固定看护器单元；

看护器的安装位置，距离地面的高度在 0.8m-1.6m 之间为宜，与被看护人的距离小于 6m，并正对被看护人的存在区域，也就是说，看护器有网孔的一面基本上最好垂直于地面，并保证它的前面没有遮挡物，通过看护器支架底部的双面胶将它固定在墙壁或者其他支撑物的表面。

### 看护器的使用

**求助** 当被看护人需要求助时，只需清晰的呼叫“波比同学”或者“来人呐”，当听到应答“我在呢，主人”后，请说“来帮帮我”，听到“主人，您的需求已经送达”时，您的求助信息已经被手机收到。正常情况下，求助信息会在 30 秒内发送到所绑定的手机 app。系统中也包含了诸如“我渴了”、“我饿了”、“我要上厕所”等常见的需求，同样也可以通过语音发送给手机。

**音量调整** 您可以首先呼叫“波比宝宝”，在得到“在呢，主人”的应答后，说出“增大音量”，或者“减小音量”完成音量调整，调整过后的音量在看护器断电后也会保持，直到下次音量调整。

### 手机 app 功能设定及使用

**吃药提醒** 系统提供了最多 6 个时间点的吃药提醒功能，提醒时间误差小于±1 分钟。在 app 的主界面，点击左上角的三横（≡）按钮，点击“功能设定”，进入功能设定界面，点击“00:00”式样的文字，修改提醒时间，右侧的滑动开关，滑到右边表示定时器开启，提醒功能有效；滑到左边表示定时器关闭，提醒功能无效。报警通知选择的意思是，当手机收到求助信息（特指“来帮帮我”的求助）时，是否需要以默认手机铃声或者震动方式通知手机主人，使求助信息能够得到及时处理。用户可以根据自身需要选择打开或者关闭这两个选项。如果这两个选项都关闭的话，手机只以通知栏信息和默认收到信息的声音发出通知。

**进入区域异常** 在主界面中点击各单元能够进入单元操作/报警历史界面，点击位于界面上部查询时间后面的“00:00”样式的文字，可以修改未进入区域的报警时间，该时间后面的滑块开关的使用，同上面的吃药提醒开关一样，滑到右边表示开启异常报警；滑到左边表示关闭异常报警。

**手机 app 向看护器发送提醒信息** 在手机 app 上通过点击主单元或者从单元，可以进入相

应单元的操作界面，在这个界面可以向相应的单元发送单独的信息，其它单元不会接收到该信息。比如，您可以点击“提醒吃饭”按钮，只有相对应的看护器会收到“请您吃饭了”的提醒。其他提醒功能同理操作即可。

看护器断电后重新工作，建议通电联网成功后，重新启动手机 app，确保定时提醒功能同步。为保证手机能够收到信息，请在运行手机 app 时授权“允许通知”。

### 手机 app 的安装与设置

安装手机 app 前，请打开手机的定位功能，具体操作如下：

按住屏幕的顶部（或者右上顶部）下拉，显示如下，选择定位服务。不同的手机可能表述的不同，有的会写“位置信息”，点击使它处于打开（使用）状态。



### 安装手机 app



使用手机的浏览器，扫描二维码，安装 app，在安装过程中会出现定位服务和消息通知权限的申请，请选择允许。按照安装提示完成安装。

### 软件授权



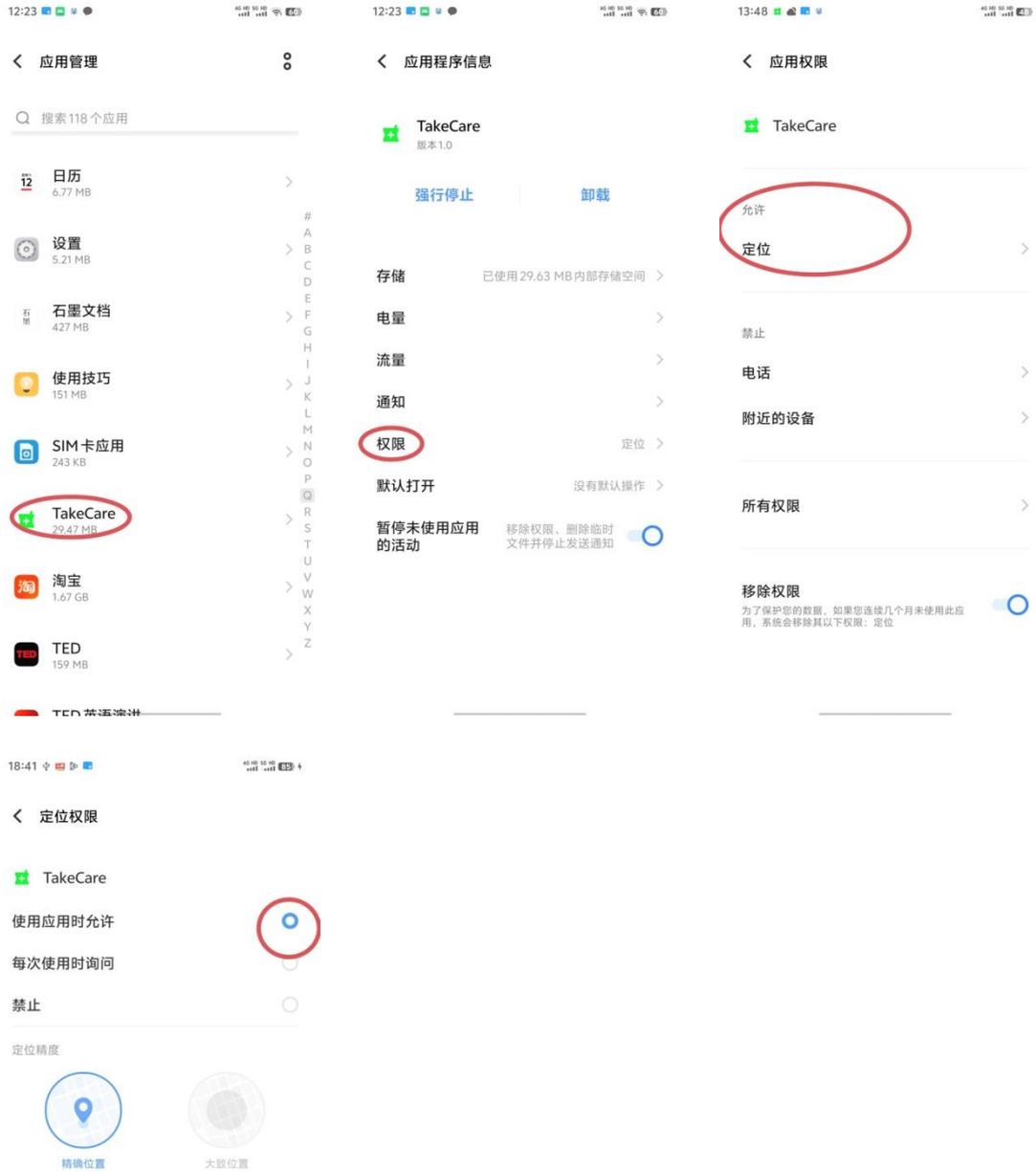
授权通知功能



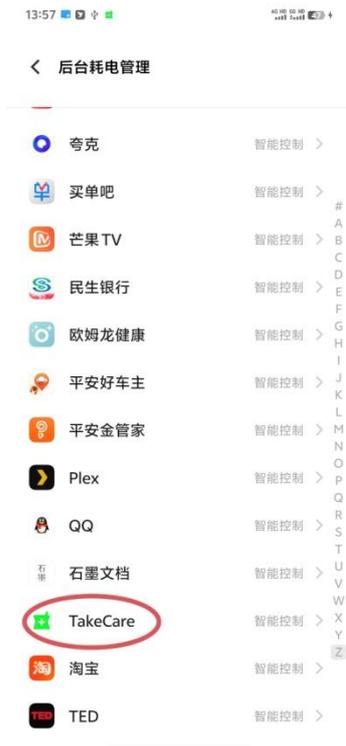


## 授权应用的定位功能





授权应用的电池管理功能



各种品牌及各种型号的手机在设置上可能会存在差别。比如有的手机需要在通知权限中打开发声权限，否则收到通知的时候，没有声音提醒。有的手机需要把通知选项下的“channel\_name”选中。请使用者根据自己的手机，完成以上的设定。